

# Programm

Fachforum für innovative  
Dienstleistungen und neue Technologien

Donnerstag, 19. März 2015  
ab 12.00 Uhr



Diesmal zum Thema:

## Dienstleistungsqualität und digitale Assistenzsysteme für KMU und Industrie 4.0

powered by



## ServTec Austria

Die ServTec Austria wird am 19. März 2015 von der Studienrichtung IT & Wirtschaftsinformatik der Fachhochschule CAMPUS 02 und evolaris next level GmbH veranstaltet und ist ein Fachforum für innovative Dienstleistungen und neue Technologien.

2015 findet die ServTec bereits zum fünften Mal statt und widmet sich im Rahmen der halbtägigen Veranstaltung dem Thema „**Dienstleistungsqualität und digitale Assistenzsysteme für KMU und Industrie 4.0**“

## Keynote von Prof. Alfred Katzenbach



Nach seiner Ausbildung an der TU Darmstadt im Bereich Maschinenbau lehrte Prof. Alfred Katzenbach an der FHS Ulm, der Steinbeis Hochschule Berlin und aktuell an der Universität Stuttgart in den Bereichen Informationstechnik und Wissensverarbeitung in der Produktentwicklung. Beruflich war er über 30 Jahre lang bei der Daimler AG tätig, zuletzt als Direktor „Information Technology Research and Development Management Mercedes-Benz Cars“. Aktuell ist er selbstständiger Executive Consultant. Des Weiteren ist er unter anderem Mitglied des Kuratoriums des Fraunhofer Instituts für Grafische Datenverarbeitung sowie des Industriekreises der wissenschaftlichen Gesellschaft für Produktentwicklung. Zusätzlich wurde er 2014 als erster Europäer mit dem Leadership Award der American Society of Mechanical Engineers geehrt.

## Aussteller bei der ServTec 2015

**evolaris next level GmbH** - Hands-on: Prototypische Datenbrillen-Anwendungen zur Unterstützung von Servicepersonal in der Industrie 4.0.

**FH CAMPUS 02** - Die Ergebnisse eines zweijährigen Forschungsprojektes zur Performance-messung von Dienstleistungsinnovationen in KMUs werden vorgestellt. BesucherInnen haben die Möglichkeit, die Ergebnisse interaktiv auszuprobieren.

**PROFACTOR GmbH** - PROFACTOR bereitet als Koordinator die Einreichung eines Antrags für ein Industrie 4.0 Kompetenzzentrum im Rahmen der COMET Initiative der FFG vor. Präsentiert werden Systeme, die die Kooperation von Menschen und Maschinen durch kognitive Unterstützung ermöglichen.

**KNAPP AG - The 7th sense in service - KiSoft WebEye** - KNAPP bringt neueste Technologien in den Servicebereich. Augmented Reality lautet das Schlüsselwort für das Service der Zukunft. Mit der Serviceapplikation KiSoft WebEye stellt KNAPP eine Lösung zur Verfügung, die auf diese Technologie ausgerichtet ist und ebnet damit den Weg für den siebten Sinn im Service.

## Agenda

- 12:00**     **Registrierung / Come together**  
Moderation: Gerald Binder
- 13:00**     **Begrüßungsworte**  
Christian Kittl (evolaris next level GmbH)  
Stefan Grünwald (FH CAMPUS 02)  
Karl-Heinz Dermoscheg (WKO Steiermark)  
Erich Brugger (FH CAMPUS 02)
- 13:15**     **Grußworte: Christian Buchmann**  
Landesrat für Wirtschaft, Europa und Kultur
- 
- 13:30**     **Keynote: Intelligente Produktion erfordert intelligente  
Produktentwicklung – wie wird sich die Produktentwicklung verändern?**  
Prof. Alfred Katzenbach (Katzenbach Executive Consulting)
- 14:00**     **Digitale Assistenzsysteme in der Industrie 4.0**  
Christian Kittl (evolaris next level GmbH)
- 14:20**     **Performance Journey Mapping - Wie kann man die Performance von  
Dienstleistungen in KMUs sinnvoll messen?**  
Elisabeth Pergler (FH CAMPUS 02)
- 
- 14:40**     **Pause und Aussteller**
- 
- 16:00**     **The connected powertrain™ Driving Innovation through Model-Based  
System Engineering**  
Dirk Denger (AVL List GmbH)
- 16:20**     **Performance Journey Mapping - Reality Check**  
Helmut Aschbacher (XiTrust Secure Technologies GmbH)
- 
- 16:40**     **Podiumsdiskussion**  
Günther Pregartner (GUEP Software GmbH)  
Michael Sinnl (GIGATRONIK Austria GmbH)  
Christian Wögerer (PROFACTOR GmbH)  
Peter Stelzer (KNAPP AG)
- 17:25**     **Abschlussworte**  
Christian Kittl (evolaris next level GmbH)  
Stefan Grünwald (FH CAMPUS 02)
- 
- 17:30**     **Buffet / Networking**

## Kontakt

birgit.scherr@campus02.at  
sandra.pfleger@evolaris.net  
www.servtec.at

## Zur Anmeldung



Wir freuen uns, wenn Sie zur Veranstaltung mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen.

**Konferenzort**  
Europasaal  
Köblergasse 111

## Sponsoren & Partner

