

ServTec

A U S T R I A



Forum für innovative Dienstleistungen und neue Technologien

Edition 4:
Industry and Service Innovation for a Connected Life

Donnerstag, 20. März 2014

zur Anmeldung



**Styrian Service
Cluster**


 **Das Land
Steiermark**
→ Wirtschaft, Europa und Kultur

iv INDUSTRIELLENVEREINIGUNG
STEIERMARK

COMET

Competence Centers for
Excellent Technologies


ARROWHEAD

processit.eu
Automation for process industries

 Plattform
AT STYRIA
Automatisierungstechnik

Der Vormittag

08:30 – 09:15	Registrierung/Come together Gerald Binder (Moderator)
09:15 – 09:30	Begrüßungsworte - Annette Zimmer (Fachhochschule CAMPUS 02) - Josef Herk (Wirtschaftskammer Steiermark)
09:30 – 10:00	KeyNote 1 Jerker Delsing (Lulea University of Technology): Collaborative automation using interoperable services
10:00 – 10:30	KeyNote 2 Matthias Putz (Fraunhofer-Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik IWU): Moderne Produktionstechnik – Von der Vision zur Realität
10:30 – 11:00	Workshop Runde 1 - Udo Traussnigg (Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Automatisierungstechnik) (C213): Industrie 4.0 – gibt es ein einheitliches Verständnis, oder am Ende schon Sichtbarkeit? Was und wo sind Hindernisse & Katalysatoren? - Hannes Walter (evolaris next level GmbH) (C212): Einsatzszenarien von Datenbrillen in der Produktion der Zukunft
10:30 – 11:30	Showcases/Pause - Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Automatisierungstechnik (C202): Mobile Devices zur Visualisierung, Messung, Steuerung und Servicierung - evolaris next level GmbH (C203): Smart Glass Solutions - KNAPP AG (C214): KNAPP Open Shuttle – ein flexibles autonomes Transport-System mit Innovationskraft - GIGATRONIK Austria GmbH (C215): Connected Machines – Beispiele aus der Praxis
11:30 – 11:50	Case/Vortrag 1 Michael Sinnl (GIGATRONIK Austria GmbH): Connected Machines – Wie und warum Maschinen vernetzt werden
11:50 – 12:10	Case/Vortrag 2 Herbert Ritter (M&R Automation GmbH): Welche Rolle spielt die Automatisierung in der Produktion der Zukunft?
12:10 – 12:30	Case/Vortrag 3 Jutta Isopp (Messfeld GmbH): Maintenance 4.0 – Fluch oder Segen?
12:30 – 13:00	Podiumsdiskussion 1 - Hannes Walter (evolaris next level GmbH) - Udo Traussnigg (Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Automatisierungstechnik) - Jutta Isopp (Messfeld GmbH) - Michael Kerschbaumer (SFG)
13:00 – 13:45	Showcases/Pause siehe oben

Der Nachmittag

13:45 – 14:00	Impulsreferat zur Bedeutung von Industrie 4.0 und Service Engineering für die steirische Wirtschaft Christian Buchmann (Landesrat für Wirtschaft, Europa und Kultur)
14:00 – 14:30	KeyNote 3 Felix Hofmann (BMI Lab AG): Geschäftsmodell-Innovation: Wie durchbreche ich die dominante Branchenlogik?
14:30 – 15:00	KeyNote 4 Jens Poggenburg (AVL List GmbH) und Manfred Fuchs (KNAPP AG): Service 2020 – Connecting Future and Reality
15:00 – 15:30	Workshop Runde 2 - Helmut Aschbacher (XiTrust Secure Technologies GmbH) (C212): Smart Service Entwicklung in der Praxis – Gestalten Sie proaktive Services für Ihre KundInnen und gewinnen Sie die Initiative in Ihrem Business - Ernst Kreuzer (ETH Zürich), Johannes Pusterhofer (IDEAS – Institut für Dienstleistungsentwicklung und angewandte Systemforschung) (C213): Service Excellence ist mehr als Kundenbegeisterung - Elisabeth Pergler und Christoph Ehrenhöfer (Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Informations-technologien und Wirtschaftsinformatik) (C204): Systematische Identifikation von Lücken im Dienstleistungsportfolio
15:00 – 16:00	Showcases/Pause siehe oben
16:00 – 16:20	Case/Vortrag 4 Christoph Ehrenhöfer (Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Informationstechnologien und Wirtschaftsinformatik): Service-orientierte Geschäftsmodelle – der Schlüssel zur Differenzierung
16:20 – 16:40	Case/Vortrag 5 Helmut Mader (NETCONOMY Software & Consulting GmbH): Strategische Begleitung komplexer Multi-Channel Projekte in der Praxis
16:40 – 17:00	Case/Vortrag 6 Günter Schadl und Karl Eickhoff (Styrian Service Cluster): Karriere Service – Service Karriere
17:00 – 17:30	Podiumsdiskussion 2 - Ernst Kreuzer (ETH Zürich) - Johannes Pusterhofer (IDEAS – Institut für Dienstleistungsentwicklung und angewandte Systemforschung) - Elisabeth Pergler (Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Informationstechnologien und Wirtschaftsinformatik) - Helmut Aschbacher (XiTrust Secure Technologies GmbH)
17:30 – 18:00	Abschlussworte Christian Kittl (evolaris next level GmbH) und Stefan Grünwald (Fachhochschule CAMPUS 02 Studienrichtung Informations-technologien und Wirtschaftsinformatik): Connected Life – Spielt der Mensch im Internet der Dinge noch eine Rolle?
18:00 – 21:00	Buffet/Networking

Die Vortragenden



Prof. Jerker Delsing received the M.Sc. in Engineering Physics at Lund Institute of Technology, Sweden 1982. In 1988 he received the Ph.D. degree in Electrical Measurement at the Lund University. During 1985 - 1988 he worked part time at Alfa-Laval – SattControl (now ABB) with development of sensors and measurement technology. In 1994 he got the doctor degree (associate prof) in Heat and Power Engineering. Early 1995 he was appointed full professor in Industrial Electronics at Luleå University of Technology where he currently is working as the scientific head of EISLAB. Prof. Delsing and his EISLAB group has been a partner of several large EU projects in the field, e.g. MobiHealth, Socrates, and IMC-AESOP. Currently he is the coordinator of the very large ARTEMIS project Arrowhead, with 79 partners and a budget of 69 M€.



Manfred Fuchs ist als Director Customer Service bei der KNAPP AG tätig. Er studierte Montanmaschinenbau, Fachrichtung Berg- und Erdölmaschinenbau an der Montanuniversität Leoben. Nach einer Anstellung als Prüfstandsingenieur für High-Speed Diesel Engines bei der AVL List GmbH führte ihn sein beruflicher Weg zur Voest Alpine Bergtechnik GmbH (später Sandvik AG), für welche er 10 Jahre in Australien verbrachte. Dort war er als Leiter der Konstruktion für Untertage-Bergbaumaschinen, später als General Manager der Voest Alpine Mining and Tunnelling Australia Pty. Ltd. und danach der Sandvik Materials Handling tätig. Seit über 7 Jahren ist er bei der KNAPP AG als Leiter des Bereiches International Customer Service tätig und betreut mit seinem internationalen Team via 15 Niederlassungen und 3 Servicepartnern über 1500 Logistikanlagen in mehr als 56 Ländern der Welt und erwirtschaftet mit seinem Team mehr als 80 Mio Euro Umsatz bei einem Gesamtumsatz von 379,5 Mio Euro.



Felix Hofmann ist Geschäftsführer der BMI Lab AG, einem Spin-off des Instituts für Technologiemanagement der Universität St. Gallen, welches weltweit Unternehmen hilft ihre Geschäftsmodelle zu innovieren. Zuvor gründete er PaperC, eine Plattform für digitale Lehr- und Fachbücher, und arbeitete vier Jahre als Geschäftsführer dieses Startups. Das innovative Geschäftsmodell welches Felix Hofmann und seine Mitgründer entwickelten, wurde mit dem AKEP Award des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels und mit dem Titel Deutschlands Startup des Jahres 2009 ausgezeichnet. Felix Hofmann studierte Business Innovation (M.A.) an der Universität St. Gallen, Schweiz und erhielt sein Diplom/B.A. in Wirtschaftswissenschaften von der HWR Berlin.



Jens Poggenburg ist verantwortlich für die weltweiten Service- Aktivitäten von ITS bei der AVL List GmbH. Der Geschäftsbereich Service hat einen Jahresumsatz von 90 Mio. €, der durch mehr als 600 Mitarbeiter an 35 Standorten global erwirtschaftet wird. Jens Poggenburg hat Maschinenbau- Schwerpunkt Kraftfahrzeugtechnik- und Wirtschaftswissenschaften an der RWTH Aachen studiert. Er verfügt über umfangreiche Erfahrungen in der Entwicklung und Realisierung globaler Geschäftsmodelle im Service für technologisch anspruchsvolle Produkte. In seiner beruflichen Laufbahn war er die letzten 20 Jahre durchgängig im Bereich Service und Beratung in der Automobilbranche tätig. Die AVL List GmbH ist Gründungsmitglied des Styrian Service Clusters.



Matthias Putz ist als Hauptabteilungsleiter im Produktionsmanagement am Fraunhofer-Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik in Chemnitz beschäftigt. Vertrauen und Selbstvertrauen gehen Hand in Hand. Wer wüsste das besser als ein Wissenschaftler und Manager wie Matthias Putz: Ihm wird viel Vertrauen entgegengebracht, und zugleich ist er ein Mensch, der Selbstvertrauen hat, der sich auch immer wieder Neues zutraut und in die Tat umsetzt. Aus beidem erwächst letztlich der Erfolg – wie sein beruflicher Werdegang zeigt. Nach der Promotion zog es ihn ins Ausland: Erst nach drei Jahren Gastdozentur im syrischen Aleppo kehrte er – für ebenfalls drei Jahre – als wissenschaftlicher Oberassistent an die TU Chemnitz zurück. Es folgten noch zwei Stationen in der Industrie, bis Matthias Putz im Jahr 1994 ans Fraunhofer-Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik IWU wechselte. Hier arbeitete er als wissenschaftlicher Mitarbeiter, dann als stellvertretender Abteilungsleiter, als Abteilungsleiter und heute als Hauptabteilungsleiter.

ServTec Austria 4.0

Die ServTec Austria wird am **20. März 2014** zum vierten Mal von der Fachhochschule CAMPUS 02 (Studienrichtung „IT & Wirtschaftsinformatik“ und zum ersten Mal Studienrichtung „Automatisierungstechnik“) in Kooperation mit evolaris next level GmbH veranstaltet und ist ein Fachforum für innovative Dienstleistungen und neue Technologien.

Nach den Themenschwerpunkten „Systematische Dienstleistung mit Service Engineering“, „Simulation & Testung von Dienstleistungsentwicklungen“ und „Geschäftsmodellentwicklung & Umsetzung am Markt“ werden diesmal in einer **ganztägigen Veranstaltung drei Schwerpunktthemen** angesprochen und miteinander verknüpft.

Am Vormittag liegt der Schwerpunkt auf der Fragestellung: **Welche Chancen und Potentiale ergeben sich aus dem innovativen Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien für die Produktion der Zukunft?** Am Nachmittag wird der Schwerpunkt auf folgende Fragestellung gesetzt: **Wie werden Entwicklungsprozesse zur Implementierung innovativer Service- und Geschäftsmodelle nachhaltig im Unternehmen verankert?**



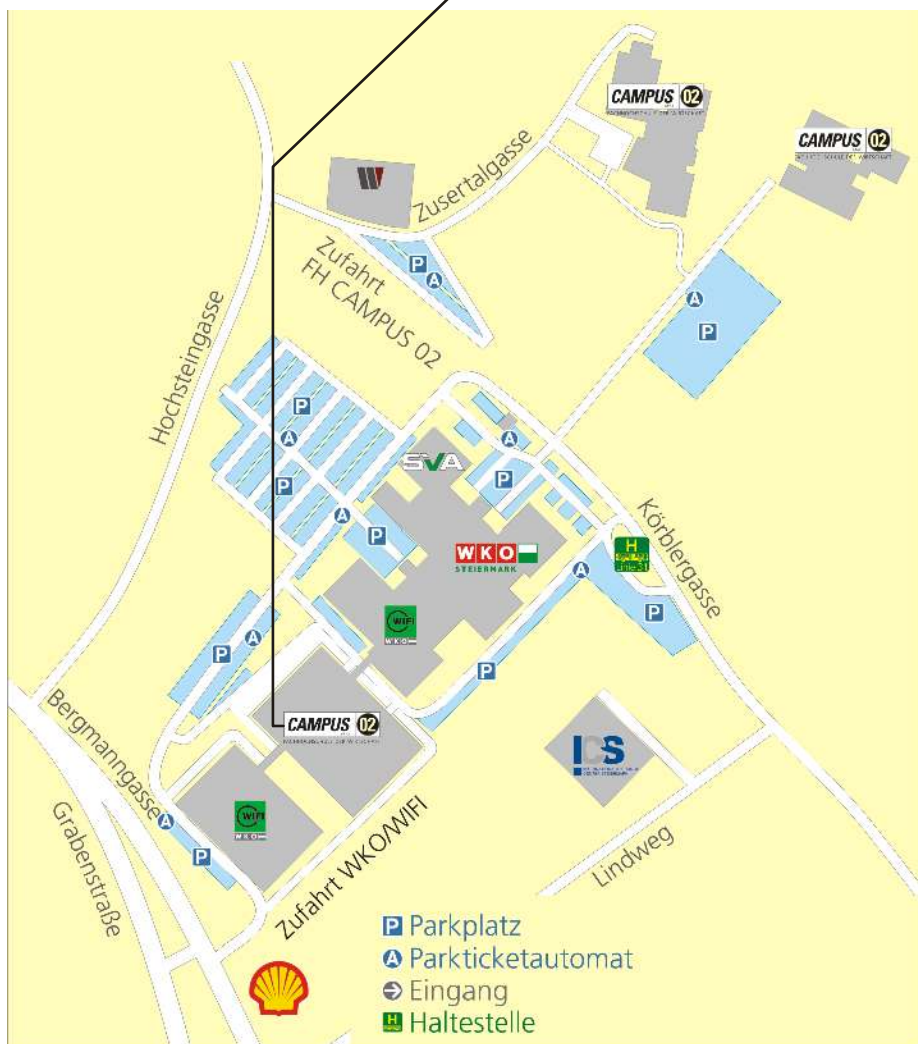
Beide Kernthemen stehen im engen Zusammenhang zum dritten Schwerpunktthema **„Connected Life“**. Damit verknüpft die ServTec Austria diesmal drei spannende Themen, welche die Wirtschaft derzeit verstärkt beschäftigt: **Internet of Everything (Connected Life), Industrie 4.0 und Service Engineering.**

Die Themen werden dem Publikum im Rahmen von Vorträgen und Showcases durch renommierte Speaker und Firmen näher gebracht. Zusätzlich werden am Vormittag und am Nachmittag zwei bzw. drei Workshops zu den Themenschwerpunkten angeboten.



Konferenzort

Saal Steiermark, Körblergasse 111



Wir freuen uns, wenn Sie zur Veranstaltung mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Buslinie 31) anreisen.

Kontakt

FH CAMPUS 02
Fachhochschule der Wirtschaft
Körblergasse 126, 8010 Graz
Telefon: +43 316 6002-358
e-Mail: iwi@campus02.at
Web: www.servtec.at

evolaris next level GmbH
Hugo-Wolfgasse 8, 8010 Graz
Telefon: 0316 35 1111
e-Mail: sandra.pfleger@evolaris.net

